**Obrazec za zamenjavo / vračilo izdelka:**

Skladno z določbo 43.č. člena ZVPot ima potrošnik pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, pravico, da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Pri tem lahko potrošnika bremenijo le stroški iz sedmega odstavka 43.d člena tega zakona. Po določbi b43.d člena zakona lahko potrošnik obvestilo o odstopu predloži podjetju na obrazcu iz petega odstavka tega člena ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop pogodbe. V 43.d členu ZVPot je določeno, da v primeru odstopa od pogodbe vrne vsa prejeta plačila. Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Potrošnik ne more zahtevati povračila dodatnih stroškov, ki so nastali, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna pošiljka, ki jo ponuja podjetje.

Pri prodajnih pogodbah lahko podjetje zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če podjetje ponudi možnost, da samo prevzame vrnjeno blago.

Če je potrošnik blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ali izroči podjetju ali osebi, ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu iz prvega odstavka 43.č člena tega zakona, razen če podjetje ponudi, da samo prevzame vrnjeno blago. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

**Podatki o kupcu:**

|  |
| --- |
| Ime in priimek: |
| Naslov: |
| Poštna številka: |
| Številka TRR: |
| Številka računa: |
| Tel.: |

**Obvezno izberite eno izmed spodnjih možnosti:**

Zamenjava izdelka z enakim – druga velikost

Zamenjava izdelka z drugim

Želim vrniti izdelek in vračilo kupnine

**Vpišite katere izdelke želite vrniti ali zamenjati:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Šifra: | Naziv izdelka: | Velikost: | Količina: |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**POZOR!**   
Pri vračilu blaga obvezno dodati kopijo računa in pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga.  
Blago ne sme biti rabljeno, poškodovano in v ne zmanjšani količini.  
V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.

**Blago, račun in obrazec za vračilo pošljite na naslov:**

Trgovina benn  
INITUS d.o.o.  
Šmartinska cesta 152  
1000 Ljubljana